**CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE PENTRU FURNIZORII DE SERVICII MEDICALE PARACLINICE - ANALIZE MEDICALE DE LABORATOR**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STANDA RD CRITERI****I** |  **DESCRIERE** | **EVALUA RE** | **OBSER VAȚII** |
| **I** | **STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE** |  |  |
| I.1\* | Furnizorul are certificat de înregistrare în registrul unic al cabinetelor medicale, eliberat de Direcția de Sănătate Publică sau statut legal din care reiese obiectulde activitate, conform prevederilor legale în vigoare. | DA / NU |  |
| I.2\* | Furnizorul are autorizație sanitară în vigoare eliberată de Direcția de Sănătate Publică. | DA / NU |  |
| I.3\* | Furnizorul își desfășoară activitatea într-un spațiu de care dispune în mod legal. | DA / NU |  |
| I.4 | Furnizorul are Regulamentul Intern de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris. | DA / NU |  |
| I.5 | Furnizorul are Regulamentul de Organizare și Funcționare de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris. | DA / NU |  |
| I.6\* | Furnizorul face dovada deținerii asigurării de răspundere civilă în domeniulmedical. | DA / NU |  |
| **II** | **STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL** |  |  |
| II.1\* | Medicii și farmaciștii care lucrează în cadrul furnizorului au certificat de membru al Colegiului Medicilor din România/Colegiului Farmaciștilor din România, cu excepția medicilor străini care au aviz de practicătemporară/ocazională, conform reglementărilor în vigoare. | DA / NU |  |
| II.2\* | Biologii, chimiștii și biochimiști care lucrează în cadrul furnizorului au certificat de membru al Ordinului Biochimiștilor, Biologilor, Chimiștilor în Sistemul Sanitar din România. | DA / NU |  |
| II.3\* | Asistenții medicali care lucrează în cadrul furnizorului au certificat de membrual OAMGMAMR, conform reglementărilor în vigoare. | DA / NU |  |
| II.4\* | Întreg personalul își desfășoară activitatea într-o formă legală la furnizor. | DA / NU |  |
| II.5\* | Medicii, farmaciștii, biologii, chimiștii, biochimiștii care lucrează în cadrul furnizorului au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare. | DA / NU |  |
| II.6\* | Asistenții medicali care lucrează în cadrul furnizorului au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare. | DA / NU |  |
| II.7\* | Întreg personalul are fișe de post cu atribuțiile specifice semnate de fiecareangajat și de reprezentantul legal. | DA / NU |  |
| **III** | **STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURAȚILOR** |  |  |
| III.1 | Furnizorul are o firmă vizibilă din exterior. | DA / NU |  |
| III.2 | În incinta furnizorului nu este permis accesul animalelor. | DA / NU |  |
| III.3 | Furnizorul are un program de lucru stabilit conform reglementărilor legale în vigoare, vizibil din exterior. | DA / NU |  |
| III.4 | În cadrul furnizorului se află expus la loc vizibil numele casei /caselor de asigurări de sănătate cu care se află în contract, precum și datele de contact ale acesteia/ acestora, după caz. | DA / NU |  |
| III.5 | Drepturile și obligațiile asiguraților sunt afișate la loc vizibil. | DA / NU |  |
| III.6 | Asigurații au acces neîngrădit la un registru de reclamații și sesizări, cu paginile numerotate. | DA / NU |  |
| III.7 | Furnizorul are afișat la loc vizibil numărul de telefon al serviciului de urgență (112). | DA / NU |  |
| III.8 | Personalul care lucrează în cadrul furnizorului poartă în permanență ținuta medicală și un ecuson pe care se află inscripționat numele și calificareaangajatului respectiv. | DA / NU |  |
| III.9\* | Sunt afișate tarifele pentru serviciile medicale care nu fac parte din pachetul de bază și nu sunt decontate de casa de asigurări de sănătate | DA / NU |  |
| III.10 | Este afișat numărul de telefon la care se poate face programarea. | DA / NU |  |
| III.11\* | Este afișat pachetul de bază de servicii medicale paraclinice - analize medicale de laborator și tarifele decontate de casa de asigurări de sănătate. | DA / NU |  |
| III.13 | În fiecare încăpere există un plan de evacuare în caz de incendiu cu indicarea poziției privitorului. | DA / NU |  |
| IV | STANDARD REFERITOR LA DOTARE |  |  |
| IV.1 | Sala de așteptare a furnizorului este dotată conform normelor legale în vigoare. | DA / NU |  |
| IV.2 | Furnizorul asigură accesul persoanelor cu handicap locomotor. | DA / NU |  |
| IV.3 | Furnizorul deține spațiile cu accesul și circuitele necesare pentru asigurați și personal, conform reglementărilor în vigoare. | DA / NU |  |
| IV.4 | Medicamentele și materialele sanitare utilizate în cadrul activității medicale sunt înregistrate conform actelor normative în vigoare și depozitate conformrecomandărilor producătorului. | DA / NU |  |
| IV.5 | Aparatul de urgență este dotat conform reglementărilor legale în vigoare și conține medicamente și materiale sanitare aflate în termenul de valabilitate. | DA / NU |  |
| IV.6\* | Furnizorul face dovada deținerii legale a aparaturii din dotare, din care rezultă data fabricației, data achiziției și avizul de utilizare, după caz, emis conform prevederilor legale în vigoare pentru aparatele medicale achiziționate second- hand. | DA / NU |  |
| IV.7\* | Furnizorul are contract de service pentru aparatura din dotare, încheiat cu unfurnizor avizat potrivit prevederilor legale în vigoare. | DA / NU |  |
| IV.8\* | Furnizorul are contract pentru colectarea și distrugerea (neutralizarea) deșeurilor cu risc biologic. | DA / NU |  |
| IV.9\* | Furnizorul deține un post/terminal telefonic (fix, mobil) functional și sistem informatic a cărui utilizare este conformă cerințelor CNAS. | DA / NU |  |
| V | STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR |  |  |
| V.1\* | Furnizorul deține certificatul de acreditare RENAR însoțit de anexa care cuprinde lista de analize medicale pentru care este acreditat. | DA / NU |  |
| V.2\* | Furnizorul deține actele doveditoare pentru participarea la scheme de testare a competenței. | DA / NU |  |
| V.3 \* | În cadrul furnizorului există evidența serviciilor medicale oferite astfel încât să fie identificabil asiguratul și persoana care a oferit serviciul, diagnosticul dupăcaz, precum și data și ora când acesta a fost furnizat. | DA / NU |  |
| V.4\* | Furnizorul deține și utilizează, dupa caz, documentele tipizate, conform prevederilor legale in vigoare. | DA / NU |  |
| V.5\* | În ROF vor fi menționate în mod expres următoarele:* definirea manevrelor care implică soluții de continuitate, a materialelor utilizate și a condițiilor de sterilizare;
* obligativitatea păstrării confidențialității față de terți asupra tuturor informațiilor decurse din serviciile medicale acordate asiguraților;
* obligativitatea acordării serviciilor medicale în mod nediscriminatoriu asiguraților;
* obligativitatea respectării dreptului la libera alegere a furnizorului de servicii medicale;
* neutilizarea materialelor și a instrumentelor a căror condiție de sterilizare nu este sigură;
 | DA / NU |  |
| V.6. | Furnizorul are lista de programare a asiguraților și lista cu criteriile de acces prioritar la serviciile medicale oferite. | DA / NU |  |
|  | TOTAL CRITERII 41 |  |  |

\*) reprezintă criterii eligibile